

User Agreement

Дата вступления в силу: 15/01/2026

Последнее обновление: 15/01/2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления услуг (далее «Соглашение») представляют собой публичное предложение от ООО "ФАЙВ ОНЛАЙН", далее именуемого «Компания» или «Мы». Активируя или используя любую часть FIVE CITY (далее «Игра»), вы («Пользователь») принимаете все условия настоящего Соглашения. Принятие происходит в момент оплаты или активации Игры или ее услуг, без необходимости проставления подписи.

1.2. Настоящее Соглашение имеет юридическую силу в электронной форме и не требует совместного подписания.

1.3. Использование Игры подразумевает принятие и обязательство соблюдать настоящие условия.

2. Определения

- Пользователь — физическое лицо, которое приняло настоящее Соглашение и является правоспособным для его заключения, как правило, не моложе 18 лет или достигшее возраста совершеннолетия в вашей юрисдикции. Если Компания определит иное, мы оставляем за собой право приостановить или заблокировать учетную запись без компенсации.
- Услуги — все функции, виртуальные предметы, игровой контент или функциональные возможности, предоставляемые Компанией в обмен на оплату.
- Игровая учетная запись — авторизованная учетная запись Пользователя, используемая для доступа к Игре.
- Виртуальные предметы — цифровые товары, валюта, преимущества или улучшения, приобретенные посредством покупок в игре.

3. Предоставление и принятие услуг

3.1. После оплаты Пользователем заказанные Услуги считаются предоставленными правильно и в полном объеме.

3.2. Активируя приобретенный контент в своей учетной записи Игры, вы подтверждаете, что Услуги были предоставлены в полном объеме, и отказываетесь от права на одностороннее расторжение договора или возврат денежных средств.

3.3. В момент заказа обе стороны соглашаются, что Услуги считаются предоставленными в полном объеме и надлежащим образом.

4. Покупки и политика невозврата

4.1. Все покупки в игре, включая виртуальные предметы, игровую валюту, ускорители и бонусы, являются окончательными, невозвратными и не подлежат передаче, если иное

не требуется применимым законодательством (например, обязательными правами потребителей).

4.2. Виртуальные предметы не имеют денежной или реальной ценности и не дают права собственности — они предоставляют только ограниченные права использования в Игре.

4.3. Перепродажа, обмен или передача виртуальных предметов за реальные деньги или другие выгоды строго запрещены.

5. Учетные записи и соблюдение правил

5.1. Пользователи несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных в Игре.

5.2. Компания может приостановить или закрыть учетные записи без возмещения средств за нарушение политики, включая мошенничество, злоупотребление или предоставление ложной информации.

5.3. Если будет установлено, что Пользователь является несовершеннолетним или недееспособным, Компания может немедленно заблокировать доступ без предварительного уведомления или возмещения средств.

6. Изменения и правила

6.1. Правила проекта Игры («Правила проекта»), опубликованные на официальном сайте или форуме, являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Продолжение использования Игры после таких изменений означает их принятие.

6.3. В случае противоречия Правила проекта имеют преимущественную силу перед настоящим Соглашением.

7. Отказ от ответственности и ограничение ответственности

7.1. Игра и связанные с ней Услуги предоставляются «как есть»; Компания отказывается от всех гарантий в отношении производительности и совместимости.

7.2. Компания не несет ответственности за потерю данных, потерю прогресса или потерю Виртуальных предметов в результате технических проблем или применения политики.

7.3. В юрисдикциях, где ответственность не может быть исключена, ответственность Компании ограничивается суммой, уплаченной Пользователем.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Настоящее Соглашение регулируется законами Российской Федерации.

8.2. Все споры подлежат разрешению в компетентных судах выбранной юрисдикции.

9. Полное соглашение и изменения

9.1. Настоящее Соглашение и связанные с ним Правила проекта составляют полное соглашение между Пользователем и Компанией, заменяющее все предыдущие договоренности.

9.2. Никакие устные или письменные заявления, не включенные в настоящий документ, не являются обязательными условиями.

9.3. Компания может пересматривать настоящее Соглашение в любое время. Обновленные версии вступают в силу с момента публикации; продолжение использования означает их принятие.

10. Контактная информация

По вопросам, касающимся настоящего Соглашения, возврата денежных средств или проблем с учетной записью, обращайтесь к нам по адресу:

Электронная почта: info@five.city

Адрес: 617762, Пермский край, г. Чайковский, Камская ул., д. 1, кв. 82